



# Serviceleistungen

Leistungsbeschreibungen  
& Bestellformular

Stand 12/2018 – Preisgültigkeit bis zum 31.12.2019

03854/6111-12  
(MO-FR von 8-12 Uhr)  
kundenservice@kohlbacher.at

 **KOHLBACHER**  
[www.kohlbacher.at](http://www.kohlbacher.at)

## Hausservice

Preis: EUR 320,- inkl. MwSt.

- Kontrolle der Dachabdichtung und Kontrolle sämtlicher An- und Abschlüsse (z.B. SAT-Mast, Dunstthut, Entlüftungen, Solaraufständerungen etc.) inkl. kleinerer Instandhaltungsarbeiten wie Erneuerungen von Anschlüssen oder Wartungsfugen
- Kontrolle von Verblechungen und Einbindungen
- Kontrolle der Dacheindeckung auf Beschädigungen
- Entfernung von Laub (nur bei Flachdächern)
- Kontrolle sämtlicher Fallrohre und Dachrinnen
  
- Kontrolle der Putzfassade und Fensteranschlüsse inkl. kleinerer Instandhaltungsarbeiten wie Erneuerung von Wartungsfugen und Verschleißung kleinerer Risse
- Kontrolle der Holzfassade
- Kontrolle von Balkon, Trennwänden, Loggia, Carport und Eingangsdach inkl. Entfernung von Laub
  
- Kontrolle und Erneuerung der Anschlussilikonfugen im Dusch- und Badewannenbereich
- Kontrolle der Anschlüsse und Siphone in Badezimmer und WC
- Kontrolle von Dusche, Badewanne und WC
- Kontrolle von Heiz- und Wasserverteilern
- Kontrolle und bei Bedarf Justierung von Fenstern und Türen

Die Beauftragung des KOHLBACHER-HAUSSERVICES entbindet den Eigentümer/die Eigentümerin nicht von Wartungs- und Instandhaltungsverpflichtungen sowie der Verantwortung für die Objektsicherheit.

Sämtliche Kontrollen werden generell zerstörungsfrei durchgeführt. Es handelt sich sohin um Sichtkontrollen, bei denen der Zustand augenscheinlich geprüft wird. Bauteilöffnungen zur näheren Beurteilung allfälliger Schäden werden lediglich bei Bedarf durchgeführt.

KOHLBACHER übernimmt keine Haftung bei Farbabweichungen hinsichtlich Silikon- und Wartungsfugen. Bitte beachten Sie, dass bei Ausbesserungsarbeiten in der Putzfassade ein farblicher Unterschied erkennbar sein kann.

Bei der Kontrolle in den Nassbereichen ist eine Demontage der Revisionsfliese notwendig, welche dabei beschädigt werden kann. Eine Ersatzfliese muss vom Eigentümer/der Eigentümerin bereitgestellt werden.

Der Pauschalpreis beinhaltet sämtliche Arbeiten lt. Leistungsbeschreibung sowie die dafür notwendigen Materialaufwände. Das KOHLBACHER-HAUSSERVICE dauert ca. 2 Stunden.

Bitte beachten Sie die weiteren Allgemeinen Hinweise am Bestellformular.

## Solarservice

Standard

Preis: EUR 195,- inkl. MwSt.

bei Heizungsunterstützung Preis: EUR 275,- inkl. MwSt.

- Sichtkontrolle Kollektorfelder (auf Beschädigungen etc.)
- Überprüfung Kollektorbefestigung
- Überprüfung Kollektoren auf Rahmen- und Glasbeschädigung
- Überprüfung Dacheinführung (je nach Ausführung)
- Überprüfung Anlage auf Dichtheit ggf. Verschraubungen nachziehen
- Überprüfung Solarstation insbesondere Funktion der Umwälzpumpen
- Überprüfung der Sicherheitsventile auf Undichtheit
- Überprüfung Ausdehnungsgefäß auf Vordruck
- Überprüfung Frostschutzsicherheit des Wärmeträgermediums
- Überprüfung elektrische Anschlüsse der Regelung und Fühler
- Sichtkontrolle Isolierung (Rohrleitungen und Speicher)
- Überprüfung Wasserfüllstand des Warmwasserspeichers
- Spülen der Anlage
- Erstellung eines Wartungsprotokolls, das die Überprüfung der oben angeführten Punkte dokumentiert

Kosten für Ersatzteile oder fehlendes Wärmeträgermedium sowie allfällig notwendige Reparaturen sind im Pauschalbetrag nicht enthalten und werden ggf. zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Durchführung des Solarservices dauert ca. 1 Stunde (bei Anlagen mit Heizungsunterstützung ca. 2 Stunden). Bitte beachten Sie, dass in den Monaten Mai bis September das Service nicht angeboten werden kann.

Bitte beachten Sie die weiteren Allgemeinen Hinweise am Bestellformular.

## Heizungsservice

Preis: EUR 165,- inkl. MwSt.

- Überprüfung der Heizungspumpe und des Umschaltventils
- Überprüfung der Heizungsfühler
- Überprüfung der Heizungsregelung
- Überprüfung des Elektroheizstabes
- Entlüften der Heizkörper bzw. Fußbodenheizungsverteiler
- Reinigung des Heizungsschmutzfilters
- Kontrolle des Volumenstromes
- Heizungsdruck kontrollieren und ggf. nachfüllen
- Warmwasserspeicher nachfüllen
- Sichtkontrolle der Heizungsanlage auf Undichtheiten
- Überprüfung des Ausdehnungsgefäßes

Kosten für Ersatzteile sowie allfällig notwendige Reparaturen sind im Pauschalbetrag nicht enthalten und werden ggf. zusätzlich in Rechnung gestellt. Das Service wird nur bei Heizungsanlagen mit Nahwärmeversorgung (Heizhaus oder Übergabestation) angeboten, bei Heizungsanlagen mit Einzelgasthermen oder Wärmepumpen wenden Sie sich bzgl. einer regelmäßigen Überprüfung bitte an den zuständigen Servicebetrieb (z.B. Fa. Vaillant). Bitte beachten Sie, dass in den Monaten Mai bis September das Service nicht angeboten werden kann.

Bitte beachten Sie die weiteren Allgemeinen Hinweise am Bestellformular.

# BESTELLFORMULAR

Art.-Nr.		Preis (inkl. MwSt.)	
K000.001	Hauservice	EUR 320,-	<input type="checkbox"/>
K000.002	Solarservice Standard	EUR 195,-	<input type="checkbox"/>
K000.003	Solarservice bei Heizungsunterstützung	EUR 275,-	<input type="checkbox"/>
K000.004	Heizungsservice	EUR 165,-	<input type="checkbox"/>
K000.005	Kombi Solar- & Heizungsservice Standard	EUR 325,-	<input type="checkbox"/>
K000.006	Kombi Solar- & Heizungsservice bei Heizungsunterstützung	EUR 425,-	<input type="checkbox"/>

Hiermit möchte ich die oben angekreuzten Serviceleistungen bestellen.

Name

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefonnummer

Datum, Unterschrift

Bitte übermitteln Sie den ausgefüllten Bestellschein an das **KOHLBACHER-Kundenservice**:

**E-Mail:** kundenservice@kohlbacher.at

**Fax:** 03854/6111-17

## Allgemeine Hinweise

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter ist uns wichtig. Wir bitten daher um Verständnis, dass bei ungünstigen Wetterverhältnissen (Schnee, Regen, Eis, starker Wind, ...) eine Besteigung des Daches sowie Kontrollen im Außenbereich nicht möglich sind und ein bereits vereinbarter Termin eventuell kurzfristig verschoben werden muss.

Wir weisen darauf hin, dass die Anwesenheit des Eigentümers/der Eigentümerin bei der Durchführung einer KOHLBACHER-Serviceleistung erforderlich ist.

Bitte beachten Sie, dass sämtliche KOHLBACHER-Serviceleistungen ausschließlich aufgrund des Istzustands zum Zeitpunkt der Überprüfung durchgeführt werden. Für spätere Schäden, welche nicht in unmittelbarem Zusammenhang mit den durchgeführten Arbeiten stehen, übernimmt KOHLBACHER keine Haftung. Für Sach- oder Vermögensschäden haftet KOHLBACHER nur in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die in der Leistungsbeschreibung genannten Bauteile müssen für die Durchführung der Servicearbeiten zugänglich sein. Einbaumöbel, Zu- oder Anbauten, Pflanzenbewuchs etc. sind vom Eigentümer/von der Eigentümerin zumindest soweit zu entfernen, dass die Kontrollen ordnungsgemäß durchgeführt werden können. Andernfalls entfällt die Überprüfung dieses Bauteils/dieser Bauteile.

Wir bitten um Verständnis, dass Bauteile, welche nicht von KOHLBACHER errichtet wurden (bspw. nachträgliche Umbauten durch den Eigentümer/die Eigentümerin oder Zubauten von Fremdfirmen) nicht Gegenstand der KOHLBACHER-Serviceleistungen sind.

Sollten umfangreichere Sanierungs- oder Reparaturarbeiten notwendig sein, können diese nicht im Rahmen der KOHLBACHER-Serviceleistungen durchgeführt werden. Wir bitten um Verständnis, dass solche Arbeiten ausschließlich gegen Verrechnung und bei verfügbarer Kapazität angeboten werden können. Gerne legt KOHLBACHER bei Interesse ein individuelles Angebot.

Die KOHLBACHER-Serviceleistungen werden ausschließlich als Gesamtpaket angeboten. Eventuelle zusätzliche Überprüfungen oder Änderungen des Leistungsumfangs werden nicht angeboten.